

Médiathèque départementale de l'Oise



Navette de réservations

Responsable : Laurent Van Tiel
reservations@cg60.fr

MODE D'EMPLOI

La médiathèque départementale met en place un nouveau service de navettes mensuelles pour répondre rapidement aux demandes de réservations des bibliothèques et médiathèques de l'Oise.

L'amélioration des délais de livraison ne pourra être optimale que si la communauté reconnaît et respecte le principe de la priorité des réservations. Il importe donc que chaque bibliothèque qui détient un document réservé par une autre bibliothèque, le remette à disposition de la navette dans les meilleurs délais.

Quels documents réserver ?

- **Tous les documents figurant au catalogue de la MDO**

Exceptions :

- Les livres d'artistes des éditions Dumerchez.
- Le fonds de la bibliothèque du Musée départemental.
- Les ouvrages thématiques de Noël, Halloween et Pâques.
- Les documents qui sont en « Utilisation », « prêt exclu » ou « non réservables ».

Dans le cas d'une réservation thématique, le nombre de documents sera limité.

Les documents audiovisuels ne peuvent être réservés que par les bibliothèques ayant signé la convention relative aux supports audiovisuels. Le fonds de DVD étant en constitution, leur réservation ne pourra excéder 5 documents par mois. A l'occasion de l'échange, le quota de documents audiovisuels prêtés sera rétabli.

- **Les outils d'animation** : expositions, valises thématiques, tapis narratifs,...

La réservation de ces outils s'effectue auprès de :

- Yolande Lechevin, Véronique Vandenberghe et Isabelle Charbit pour Beauvais
- Danielle Divay et Françoise Detraux pour Senlis

Pour la livraison ou la récupération de ces outils votre présence est indispensable, un rendez-vous devra être pris.

- **Les demandes de complément de fonds ou de valise thématique** ne sont pas du domaine des réservations et doivent être adressées à votre référent de secteur.

Comment réserver ?

Réserver en priorité sur internet

Catalogue en ligne :

- a) Connectez vous au catalogue en ligne de la MDO sur <http://www.mdo.oise.fr>
- b) Saisissez le nom de votre dépôt et votre numéro de carte (demandez le au responsable de votre secteur)
- c) Faites une recherche par titre, auteur ou par sujet (thématique)
- d) Ajoutez les documents au panier
- e) Réservez le panier
- f) Vérifiez la liste de vos réservations

Courriel :

- a) Téléchargez les fiches de réservations sur <http://www.mdo.oise.fr>
- b) Envoyez-les à : reservations@cg60.fr

Vous ne disposez pas d'accès internet

Utilisez impérativement les fiches de réservations mises à votre disposition en vous efforçant de les remplir le plus précisément possible. Vous pouvez les envoyer par :

FAX : au : 03.44.02.33.72

Courrier : Médiathèque départementale de l'Oise
Service de réservations
22 rue Vinot Préfontaine
60000 Beauvais

Navette : Déposez-les dans votre boîte à livres avant le passage de la navette

Bibliobus : Confiez-les à l'équipe du bibliobus. Elle se chargera de les transmettre au service de réservations

Comment ça marche ?

La demande de réservations est traitée immédiatement selon les 3 cas de figure suivants :

- a) Le document est disponible à la MDO et il est livré par la prochaine navette.
- b) Le document n'est pas disponible, il est en prêt dans une bibliothèque. Il lui est demandé puis récupéré et vous est acheminé par la navette.
- c) Le document n'est pas au catalogue et s'il rentre dans la politique d'acquisition de la MDO, une procédure d'achat est engagée.

La liste des documents en prêt dans votre bibliothèque qui font l'objet d'une réservation vous sera adressée (courriel ou courrier) deux semaines avant le passage de la navette. Ce délai permettra leur recherche et leur mise à disposition.

Avant le passage de la navette, vous mettez dans la boîte à livres :

- Les documents réservés par le réseau en prenant soin de rendre des séries complètes
- Une disquette ou une clé USB pour les échanges de notices
- Vos nouvelles fiches de réservations

Après le passage de la navette, vous trouverez dans la boîte à livres :

- Vos réservations
- Votre disquette ou votre clé USB mise à jour
- La liste de vos réservations en attente
- Le matériel de promotion des différentes manifestations (Picasco, Lire en fête, l'Oise au théâtre, festival contes,...)